

este de Windsor
Walkerville y

Somos mucho



cuando nos unimos.

Plan de seguridad de vecindarios

Su guía de referencia para la seguridad en el vecindario y el acceso a recursos esenciales, tanto si vive, estudia, trabaja o pasa su tiempo libre en la zona N8Y.

Desarrollado en colaboración con la iniciativa "Substance Supports in Neighbourhoods Accessed through Police Partnerships" (Ayuda para el consumo de sustancias en los vecindarios a través de asociaciones policiales, SSNAPP).

Este recurso se basa en la información recopilada de residentes, empresas y organizaciones locales en junio de 2024. La información puede estar sujeta a cambios.

Para acceder a todos los Planes de seguridad de vecindarios, visite www.ssnapp.ca

ssnapp | Substance Supports.
Neighbourhood Resources.
Community Partnerships.





¿A quién debo llamar?

Una guía para los transeúntes

911

Llame al 911 en caso de emergencias que requieran ayuda de la policía, bomberos o ambulancias, o si hay peligro inmediato de muerte o lesiones corporales, violencia, armas o una emergencia médica. ☎ **Disponible las 24 horas**

311

Llame al 311 para obtener información sobre la ciudad, realizar consultas sobre programas municipales y obtener servicios que no sean de emergencia, como parques y actividades recreativas, problemas en las calles, eliminación de agujas, etc.

Mensaje de texto: **311**

Correo electrónico: **311@citywindsor.ca**

En línea: **www.311online.ca**

Aplicación: descargue "Windsor 311".

211

Llame al 211 para obtener ayuda con los programas y servicios de su zona, incluidos los de salud mental, vivienda y empleo. ☎ **Disponible las 24 horas**

Correo electrónico: **info@211southwestontario.ca**

En línea: **www.211southwest.ca**



Línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor

Llame al 519-258-6111 para obtener ayuda de la policía en casos no urgentes o para presentar una denuncia.

Por ejemplo, presentar una denuncia por ruidos molestos por teléfono o en línea.

Correo electrónico: **info@windsorpolice.ca**

En línea: **www.windsorpolice.ca**



Servicio de Prevención de Delitos de Windsor y el condado de Essex

Llame al 519-258-8477 para denunciar un delito o dar información de forma anónima.

Descargo de responsabilidad: Este Plan de seguridad de vecindarios está diseñado para los residentes en Windsor, Ontario, con el fin de proporcionar pautas generales, estrategias de apoyo e información para ayudar a promover un entorno comunitario más seguro. Las recomendaciones y estrategias se ofrecen como guía general y es posible que no sean adecuadas para todas las personas o situaciones. Los creadores de este Plan de seguridad de vecindarios no garantizan su eficacia ni la de ninguno de sus componentes y no son responsables de los resultados o consecuencias derivados de su aplicación. Este material tiene únicamente fines informativos y no sustituye al asesoramiento profesional médico, psicológico o legal. **En caso de emergencia, llame inmediatamente al 911.**

¿Qué puedo hacer?

Encontrarse con alguien que sufre una crisis de salud mental

SEÑALES

La persona puede estar alterada, confundida o hablando sola. Puede caminar de un lado a otro, llorar o mostrar señales de angustia.

ACCIONES

⚠ **Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.**

☎ **Llame al 911 si hay peligro inmediato.**

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:

- 🎧 **Escuche a la persona y muéstrelle interés.**
"Entiendo que esto es muy duro para ti".
- 🎧 **Ofrezca apoyo, no soluciones.**
"Está bien sentirse así. Busquemos juntos la manera de superarlo".
- 🎧 **Use un lenguaje corporal que no sea amenazante.**
Mire a la persona de frente y asienta con la cabeza para mostrarle que la está escuchando.
- 🎧 **Utilice un lenguaje no estigmatizante.**
El estigma puede influir en las opiniones e impedir que las personas obtengan ayuda.
Decir "lo que estás viviendo es real e importante" es una buena forma de evitar la culpa.
- 🎧 **Llame al 911 si hay riesgos de seguridad para la persona u otros, o amenazas de autolesión o daño a terceros.**
- 🎧 **Comparta información sobre los recursos locales de salud mental, disponible en la página 11.**
- 🎧 **Si es posible, manténgase en contacto con la persona.**



Para obtener ayuda inmediata en materia de salud mental:

Llame a los servicios Servicios comunitarios de crisis al **519-973-4435**.

☎ **Disponible las 24 horas**

Llame o envíe un mensaje de texto a la línea de ayuda para crisis por suicidio al **988**.

☎ **Disponible las 24 horas**

Visite el Centro de Urgencias en Crisis de Salud Mental y Adicciones, ubicado en Ouellette 1030. **519-257-5111, poste 77968.**

Si su seguridad está en riesgo inminente o siente que usted es una amenaza para sí mismo/a o para los demás, llame al 911 o diríjase al servicio de urgencias más cercano. Disponible las 24 horas.

¿No es una emergencia? Llame al Equipo de Respuesta a Crisis de Windsor (CRT) al 519-255-6700 ext. 4203, para ayudar a las personas que presenten síntomas de enfermedad mental, consumo de sustancias, trastornos del comportamiento o personas en situación de crisis aguda en la ciudad de Windsor.



Encontrarse con alguien que sufre una crisis por consumo de sustancias

SEÑALES

La persona puede estar inconsciente o mostrar signos de sobredosis (por ejemplo, dificultad para caminar, labios o uñas azules o grises, pupilas muy pequeñas, piel fría y húmeda, confusión, resoplidos y balbuceos).

ACCIONES

⚠️ **Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.**

☎️ **Llame al 911 si hay peligro inmediato.**

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:

1 Llame al 911 de inmediato.

En caso de emergencia por sobredosis, llame de inmediato al 911. La Ley del buen samaritano ante sobredosis de drogas ofrece cierta protección legal a las personas que sufren o presencian una sobredosis y llaman al 911. Obtenga más información en la sección de recursos en www.wecoss.ca.

2 Dígame "hola" en voz alta y sacúdale los hombros para comprobar si responde.

3 Administre naloxona si cree que se trata de una sobredosis de opiáceos.

Cómo utilizar el spray nasal de naloxona: Coloque a la persona boca arriba e introduzca suavemente la punta de la boquilla en la fosa nasal. Presione el émbolo para administrar la dosis de Naloxona. **No** pruebe el spray antes de administrarlo.

Nota: Es poco probable que la naloxona cause daños si se administra a una persona que sufra una sobredosis no opiácea, pero tampoco ayudará. La naloxona solo sirve para las sobredosis de opiáceos.

4 Realice compresiones torácicas (presione fuerte y rápido) o inicie la reanimación cardiopulmonar si está capacitado/a.

5 Si no hay respuesta después de 2 a 3 minutos, repita los pasos 3 y 4 (alternando las fosas nasales) hasta que la persona responda o llegue el servicio de emergencias.

Si la persona responde, colóquela en posición de recuperación.



6 Proporcione información detallada cuando llegue el personal de emergencia.

Por ejemplo, las sustancias en cuestión, si sabe cuáles son, la hora de la sobredosis y si se administró naloxona.

Los opiáceos son drogas que incluyen analgésicos legales (como la morfina y el fentanilo) y drogas ilegales (como la heroína). Representan un alto riesgo de adicción. Si tiene una receta, siga la posología, infórmese de los efectos secundarios, guarde la medicación en un lugar seguro y deseche los medicamentos no utilizados o caducados en su farmacia local. Obtenga más información en la sección de recursos en www.wecoss.ca.

Consejos para un consumo de sustancias más seguro

- Nunca debe consumirse solo.
- Pruebe con una dosis mínima: "empiece de a poco".
- Si consume con un amigo, no lo hagan los dos al mismo tiempo.
- Evite mezclar sustancias.
- Tenga preparada la naloxona. Sepa cómo reaccionar ante una sobredosis.
- Llame a la línea de atención permanente del Servicio Nacional de Ayuda en Caso de Sobredosis al **1-888-688-6677** para obtener asistencia confidencial en caso de consumo de sustancias.

Si sufre una crisis por consumo de sustancias, llame al 911, llame a los Servicios comunitarios en caso de crisis al 519-973-4435, o acuda al servicio de urgencias más cercano.

¿No es una emergencia? El Equipo de Enfermeros de la Policía ofrece asistencia en incidentes no urgentes relacionados con el consumo de sustancias en la ciudad de Windsor. Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al 519-258-6111 para obtener ayuda.

¿Encontró una aguja?

Si encuentra una aguja en una **propiedad de la ciudad de Windsor**, trátela como usada y **llame al 311** para informar de ello y gestionar su eliminación.

Si encuentra una aguja en su **propiedad privada**, trátela como usada y siga estos pasos:

- 1 Use guantes para protegerse de los fluidos.**
- 2 Utilice unas pinzas para recoger la aguja por el centro de la jeringa, con el extremo afilado hacia abajo.**
- 3 Coloque la aguja en un contenedor para objetos punzantes o en un recipiente a prueba de pinchazos que pueda cerrarse herméticamente.**
- 4 Quítese los guantes y lávese las manos o utilice desinfectante de manos.**
- 5 Deseche el recipiente en un contenedor para objetos punzantes o en una farmacia local.**

Los propietarios o administradores de inmuebles deben ponerse en contacto con una empresa especializada en riesgo biológico en caso de encontrar grandes cantidades, considerar la posibilidad de instalar contenedores para desechar objetos punzantes (de farmacias locales) e informar de los hallazgos al **311** para la recopilación de datos.

NO HAGA LO SIGUIENTE:

- ✗ Tirar los objetos punzantes sueltos a la basura.
- ✗ Depositar los objetos punzantes en la basura de reciclaje.
- ✗ Tirar los objetos punzantes por el inodoro.
- ✗ Desechar los objetos punzantes en arbustos, parques o calles.

En la sección de recursos de www.wecoss.ca encontrará una lista de los puntos de recogida de objetos punzantes disponibles las 24 horas del día.

Lleve consigo naloxona y salve una vida

La naloxona es un medicamento que salva vidas y puede revertir una sobredosis de opiáceos. Obtenga gratis un kit de spray nasal de naloxona en las farmacias adheridas de su zona. Encuentre las ubicaciones en la sección de recursos en www.wecoss.ca





Acoso

Presenciar el acoso a una persona

SEÑALES La persona puede estar angustiada, mostrarse temerosa, ansiosa o intentar evitar al acosador. El acoso puede consistir en abuso verbal, intimidación física, tocamientos no deseados, acoso sexual o humillación pública.

ACCIONES Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.

Llame al 911 si hay peligro inmediato.

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:

- Diríjase al acosador con calma.**
"Eso no está bien. Detente, por favor".
- Busque ayuda si no puede intervenir.**
Si la situación se agrava, pida ayuda a un amigo, a un transeúnte o a alguien con autoridad, o llame al 911.
- Documente el incidente en caso de que sea seguro.**
Grabe el incidente o tome notas con detalles como la hora, el lugar y lo que se dijo. Respete la privacidad de la persona acosada si comparte las grabaciones.
- Acérquese a la persona y ofrézcale apoyo.**
Hable con la persona acosada y ofrézcale su apoyo.
- Denuncie el incidente.**
Denuncie el incidente o anime a la persona acosada a denunciarlo.

¿Quiere denunciar un caso de acoso?

Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111**.

Si usted o alguien que conoce sufre violencia doméstica, pida ayuda. Para obtener recursos y asistencia, póngase en contacto con la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111**. Si se encuentra en peligro inminente, llame al **911**.



Personas sin techo

Encontrarse con una persona sin techo

SEÑALES

La persona puede estar cargando con sus pertenencias, utilizando los espacios públicos para descansar, buscando ayuda o vistiendo ropa poco acorde o inadecuada para la época del año.

ACCIONES

Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.

Llame al 911 si hay peligro inmediato.

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:

- Salude a la persona con respeto.**
Sea cortés, haga contacto visual, sonría y evite hacer suposiciones sobre él o ella.
- Hable con la persona.**
"¿Cómo va tu día?"
- Ofrece ayuda.**
Dele comida, bebida o artículos de higiene (como toallitas o vendas).
- Bríndele información sobre los recursos.**
Si la persona se muestra receptiva a la ayuda, póngala en contacto con los recursos locales, disponibles en la página 13.

Llame al 311 para solicitar asistencia a personas sin techo o para denunciar una acampada en su vecindario. Los equipos de asistencia comunitaria se encargarán de ayudar a las personas a acceder a los servicios adecuados, incluidas las ayudas para la reducción de daños y los servicios de salud mental.

Como agente de policía, creo que es importante mostrar atención y compasión por las personas cuando más lo necesitan y menos lo esperan".

Agente Surjeet Gill
Subdivisión de Servicios Comunitarios del Servicio policial de Windsor

Somos mucho **más** que autoridad.
Somos apoyo para la comunidad.






Situación de conflicto








Presenciar una situación de conflicto

SEÑALES Las personas implicadas en un conflicto pueden elevar la voz, utilizar un lenguaje agresivo, mostrar gestos amenazadores (por ejemplo, señalar con el dedo, apretar los puños) y mostrarse angustiadas o asustadas.

ACCIONES  Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.

 Llame al 911 si hay peligro inmediato.

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:


-  **Mantenga la calma y no se enfrente a nadie.**
Diga afirmaciones en primera persona (yo) en lugar de en segunda (tú). "Me preocupa que esta discusión se intensifique".
-  **Mantenga un lenguaje corporal tranquilo.**
Mantenga las manos visibles, haga contacto visual y asienta con la cabeza para mostrar que está escuchando.
-  **Genere una distracción para interrumpir el conflicto.**
"Necesito ayuda con algo importante. ¿Puedes darme una mano?"
-  **Muestre empatía**
"Veo que estás muy disgustado/a en este momento. Es entendible en esta situación".
-  **Ofrece alternativas y control.**
"¿Prefieres que hablemos de esto ahora o prefieres tomarte un momento para calmarte primero?"
-  **Ponga límites si es necesario.**
"Creo que sería útil que la discusión se centrara en el tema, no en ataques personales".
-  **Busque ayuda si hay violencia o la situación se agrava.**
Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111** o **llame al 911** en caso de peligro inmediato.



Discriminación o racismo








Ser testigo de cómo alguien sufre discriminación o racismo

SEÑALES La persona puede sufrir comentarios racistas, despectivos o insultos basados en su raza o etnia. Excluir intencionadamente a alguien de una actividad y mostrar un lenguaje corporal hostil, como mirar fijamente o poner los ojos en blanco, también pueden ser indicadores de comportamiento discriminatorio.

ACCIONES  Garantice su seguridad ante todo. Mantenga la calma, una distancia prudencial o aléjese si se siente inseguro/a.

 Llame al 911 si hay peligro inmediato.

Si se siente seguro/a y cómodo/a para ayudar, considere seguir estos pasos:

-  **Mantenga la calma y no se enfrente a nadie.**
-  **Expresé sus sentimientos.**
Diga afirmaciones en primera persona (yo) en lugar de en segunda (tú). "Me incomoda oír comentarios así".
-  **Muestre su apoyo.**
Permanezca junto a la persona discriminada para mostrarle su apoyo.
-  **Aborde el comportamiento específico.**
"Ese chiste/comentario es ofensivo".
-  **Ponga límites.**
"No puedo tolerar ninguna forma de discriminación o racismo. Deja de hacer esos comentarios, por favor".
-  **Documente y denuncie el incidente.**
Grabe el incidente o tome notas con detalles como la hora, el lugar y lo que se dijo. Respete la privacidad de la persona discriminada si comparte las grabaciones.
-  **Acérquese a la persona y ofrézcale apoyo.**
Hable con la persona discriminada y ofrézcale su apoyo.

¿Necesita presentar una denuncia por discriminación?

Llame al Tribunal de Derechos Humanos de Ontario al **1-866-598-0322**.

¿Ha sido víctima de un delito de odio o de un incidente motivado por el odio?

Denuncie en línea en www.windsorpolice.ca o llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111**. Un delito de odio es un acto delictivo motivado por prejuicios contra la raza, la religión, la etnia, la orientación sexual, el género, la discapacidad o factores similares. Los incidentes motivados por el odio incluyen insultos, insultos racistas, grafitis o difusión de mensajes de odio.



Resurgí completamente y dediqué toda mi energía a la sobriedad. Trabajo a diario para intentar ayudar a la mayor cantidad de personas posible y para acompañar emocional y físicamente a mi esposa y a mis hijos".

Chris Thibert

Programa de recuperación Phoenix, Downtown Mission

Somos mucho **o más** de lo que aparentamos
Somos apoyo para la comunidad.



Prevención del vandalismo en su propiedad

SEÑALES

Puede incluir grafitis, ventanas o puertas rotas que indiquen una entrada forzada y vehículos dañados. También puede observar carteles rayados, basura o escombros en su propiedad.

ACCIONES

⚠ Si su propiedad fue vandalizada, garantice primero su seguridad y evite la zona si no se siente seguro/a.

☎ Llame al 911 si hay peligro inmediato.

Tenga en cuenta estas medidas para prevenir el vandalismo:

- 🕒 **Asegure su propiedad.**
Utilice cerraduras, rejas y sistemas de seguridad.
- 🕒 **Mantenga su propiedad limpia y en buen estado.**
- 🕒 **Coloque luces brillantes con sensor de movimiento.**
- 🕒 **Participe en un programa de vigilancia del vecindario o créelo.**
Para obtener más información, llame a Safety Village al **519-945-5500**.
- 🕒 **Denuncie el vandalismo de inmediato.**
- 🕒 **Documente los daños.**
- 🕒 **Limpie o cubra los grafitis de forma rápida.**
- 🕒 **Verifique si su seguro de propiedad cubre el vandalismo y los grafitis.**

Asegure la protección de su propiedad con un análisis de Prevención de Delitos a través del Diseño Ambiental (CPTED), completando una lista de verificación de seguridad para autoevaluación. Esta lista está disponible en el **Manual de seguridad y protección de vecindarios**. Este manual aborda la iluminación, el paisajismo, la creación de actividades positivas, el refuerzo territorial, las viviendas plurifamiliares, la visibilidad, la seguridad y mucho más. Acceda a la herramienta de autoevaluación y obtenga más información en la sección de recursos en www.wecoss.ca.

¿Necesita denunciar actos vandálicos?

Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111** en caso de vandalismo en su propiedad privada o llame al **311** para denunciar grafitis en la propiedad pública de la ciudad de Windsor.

Consejos de seguridad vial

- 🕒 Respete todos los semáforos, las señales y los límites de velocidad.
- 🕒 Absténgase de usar su dispositivo móvil u otras distracciones mientras conduce.
- 🕒 Asegúrese de que todos los pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.
- 🕒 No conduzca nunca bajo los efectos del alcohol o las drogas.
- 🕒 Tenga cuidado con quienes circulan por la carretera, incluidos peatones, ciclistas y motociclistas.
- 🕒 Utilice siempre las luces intermitentes cuando cambie de carril o gire.
- 🕒 Conduzca con precaución en condiciones meteorológicas adversas.
- 🕒 Realice un mantenimiento regular de su vehículo.
- 🕒 Ceda el paso a los vehículos de emergencia con luces intermitentes y sirenas.
- 🕒 Tenga paciencia al conducir.

Obtenga más información en la sección de transporte en www.ontario.ca

¿Necesita denunciar a un conductor peligroso o una infracción de tráfico?

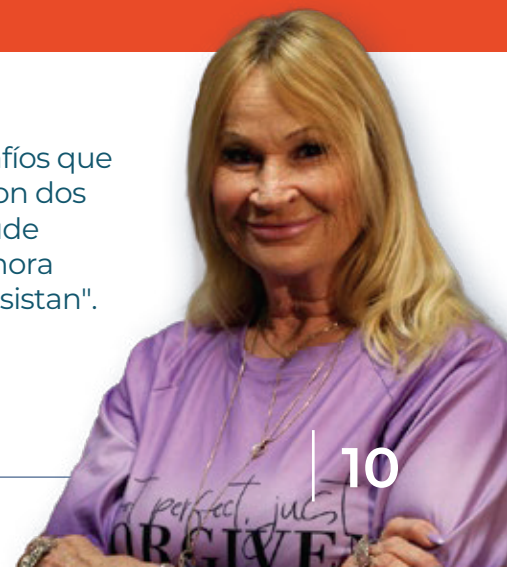
Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111** o denuncie en línea en www.windsorpolice.ca. Llame al **911** si ve a un conductor bajo los efectos de sustancias, una carrera callejera u otro comportamiento que suponga un peligro inmediato para la seguridad pública. Los problemas de carreteras, como baches, inundaciones u otros problemas de mantenimiento, pueden notificarse a través del **311**.

¿Necesita denunciar un robo en su vehículo?

Llame al **911** si el robo se está produciendo o si hay una amenaza inmediata. Llame a la línea de atención no urgente del Servicio policial de Windsor al **519-258-6111** o denuncie en línea en www.windsorpolice.ca. Asegúrese de denunciar el robo a su compañía de seguros de automóviles lo antes posible.

Estoy sobria desde el 4 de octubre de 2004. He enfrentado muchos desafíos que podrían haber derribado a cualquiera. He pasado por tantas tragedias, con dos hijas en el cielo, y aun así he visto tantos milagros. Al encontrar ayuda, pude cambiar por completo mi percepción, revelarla para sentirla, sanarla, y ahora puedo seguir adelante cada día y, con suerte, inspirar a otros para que resistan".

Barbara Mann
Programa de Trauma Complejo, RE/ACT Windsor-Essex





¿Quién puede ayudar?

Para obtener información actualizada sobre los servicios municipales, llame al 311, y para obtener la información más reciente sobre salud mental, vivienda, recursos legales y laborales, entre otros, llame al 211.

Salud 811

Llame al 811 para obtener asesoramiento gratuito, seguro y confidencial sobre salud de una enfermera registrada. Disponible las 24 horas.

Asistencia legal de Windsor

Llame al 519-256-7831 para obtener asistencia legal y social. En línea: www.legalassistanceofwindsor.com

Centro Comunitario de Salud de Windsor-Essex

Llame al 519-997-2824 ext. 408 o 409 para obtener ayuda para navegar por el sistema de asistencia médica y servicios sociales, o para acceder a diversos programas y servicios. En línea: www.weCHC.org

Asociación Local de Inmigración de Windsor-Essex (WE LIP) "Mapa de Mi Nueva Comunidad"

El "Mapa de Mi Nueva Comunidad" ayuda a recién llegados, inmigrantes y refugiados a encontrar diversos programas y servicios locales, como infancia y juventud, empleo, salud, vivienda, idiomas, salud mental y consumo de sustancias, entre otros. En línea: www.workforcewindsor.com/mynewcommunitymap/

Equipo de salud de Windsor-Essex Ontario (WEOHT)

Acceda a recursos comunitarios y a asistencia médica móvil, que incluye chequeos de atención primaria, tratamiento de heridas, apoyo a la salud mental, servicios para adicciones y consumo de sustancias, y mucho más. Consulte dónde se encontrará la próxima clínica de asistencia médica móvil en www.weoht.ca/resources

Servicios de salud mental y consumo de sustancias

Para consultar la lista completa de servicios de salud mental y consumo de sustancias, visite www.wecoss.ca

Líneas directas las 24 horas

Servicios comunitarios en caso de crisis

Llame al 519-973-4435 si sufre una crisis de salud mental.

Connex Ontario

Llame al 1-866-531-2600 o envíe un mensaje de texto con la palabra CONNEX al 247247 si tiene problemas con el juego, las drogas, el alcohol o de salud mental. En línea: www.connexontario.ca

Teléfono de ayuda para niños

Llame al 1-800-668-6868 o envíe un mensaje de texto con la palabra CONNECT al 686868 para recibir asesoramiento y ayuda en materia de salud mental, incluido el acceso a servicios de apoyo comunitarios. En línea: www.weCHC.org

Centro de Toxicología de Ontario

Llame al 1-800-268-9017 o al 911 si su hijo ingiere un medicamento, o si usted u otra persona tiene una reacción adversa a un medicamento.

Línea de ayuda en caso de crisis suicida

Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para hablar en un espacio seguro si necesita ayuda o si le preocupa otra persona. En línea: 988.ca

Ofrece servicios específicos para:

- Pueblos indígenas
- Estudiantes internacionales
- Hombres
- Recién llegados/as
- Mujeres
- Jóvenes

Servicios locales

Brentwood Recovery Home (Casa de Recuperación Brentwood)

519-253-2441
2335 Dougall Ave
En línea: www.brentwoodrecovery.com

Asociación Canadiense de Salud Mental del condado de Windsor-Essex

519-255-7440
1400 Windsor Ave.
En línea: www.windsorsex.cmha.ca

Crossroads

519-252-5456
1980 Ottawa St.
En línea: www.crossroadsc4pe.ca

Hôtel-Dieu Grace Healthcare

519-257-5111
1453 Prince Rd
En línea: www.hdgh.org

House of Sophrosyne

519-252-2711
5305 Adstoll Ave.
En ligne : www.sophrosyne.ca

Mental Health and Addictions Urgent Crisis Centre (Centre de crise urgente en santé mentale et toxicomanie)

519-257-5111, poste 77968
1030 Ouellette Ave.
En ligne : www.hdgh.org/mhaucc

Mobile Outreach and Support Team (MOST) (Équipe mobile de sensibilisation et de soutien)

226-787-5724
En ligne : www.hdgh.org/most

Nurse Police Team (NPT, Equipo de Enfermeros de la Policía)

Agrupa a agentes de policía y enfermeros para intervenir en incidentes no urgentes relacionados con el consumo de sustancias en la ciudad de Windsor.

El programa se coordina a través del 911 y de la línea de casos no urgentes de la policía de Windsor al 519-258-6111. En línea: www.windsorpolice.ca

Positive Pathways

Ofrece suministros gratuitos para la reducción de daños, como agujas nuevas y otros elementos para el consumo de drogas.

519-973-0222
511 Pelissier St.
En línea: www.pozitivepathways.com

Programa RE/ACT de educación para la recuperación de adicciones y traumas complejos

519-903-7629
502 Wyandotte St. W.
En línea: www.weflourish.ca/react

WE Connect Kids

Un punto de partida si no sabe cómo, dónde o qué tipo de servicio de salud mental necesita. Hasta los 18 años.

Abierto de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 6:30 p. m.

519-257-5437
3901 Connaught St.
En línea: www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess

Centro de bienestar juvenil

Ofrece asesoramiento sobre salud mental y adicciones, ayuda entre pares, atención primaria y mucho más. De 12 a 25 años.

Abierto de lunes a viernes, de 1:00 p. m. a 7:00 p. m.

519-800-8640
info@youthhubbyqg.com
215 Eugenie St. W
En línea: www.youthhubbyqg.com



Estudiantes internacionales y recién llegados/as

Consejo Multicultural de Windsor y el condado de Essex ●

519-255-1127
245 Janette Ave.
En línea: www.themcc.com

South Asian Centre of Windsor (Centro Sudasiático de Windsor) ● ●

519-252-7447
4045 Seminole St
En línea: www.sacwin.org

St. Clair College - Estudiantes internacionales y estadounidenses ●

519-966-1656
2000 Talbot Rd. W
En línea: www.stclaircollege.ca/international

Universidad de Windsor - Centro Internacional de Estudiantes ●

519-253-3000 ext. 3938
401 Sunset Ave.
En línea: www.uwindsor.ca

YMCA del suroeste de Ontario ●

519-258-9622
500 Victoria Ave.
En línea: www.ymcaswo.ca

Servicios y recursos para personas sin techo

Centro de Ayuda para la Personas Sin Techo y Vivienda (H4).

519-254-4828 o 519-253-3806
400 Wyandotte St. E
Abierto de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 12:00 a. m.

The Downtown Mission de Windsor

519-973-5573
875 Ouellette Ave.
En línea: www.downtownmission.com

The Inn ●

Ofrece vivienda de apoyo, asesoramiento y formación en habilidades vitales a jóvenes sin techo en situación de riesgo. Los servicios están disponibles las 24 horas. (De 16 a 24 años)
519-252-7768
staff@theinnofwindsor.com
1687 Wyandotte St. E
En línea: www.theinnofwindsor.com

Centro "La Esperanza" del Ejército de Salvación en Windsor ●

519-253-7473
355 Church St.
En línea: www.salvationarmywindsor.ca

Street Help

519-977-9200
964 Wyandotte St. E
En línea: www.street-help.com

Welcome Centre Shelter for Women and Families (Centro de acogida para mujeres y familias) ●

Ofrece suministros gratuitos para la reducción de daños, como agujas nuevas y otros elementos para el consumo de drogas.
519-971-7595
500 Tuscarora St.
En línea: www.welcomecentreshelter.com

Centro Comunitario de Salud de Windsor-Essex - Salud en la calle

519-997-2824
711 Pelissier St.
En línea: www.wechc.org

Ofrece servicios específicos para:

- Pueblos indígenas
- Estudiantes internacionales
- Hombres
- Recién llegados/as
- Mujeres
- Jóvenes

Recursos para la alimentación

Drouillard Place

519-253-1073
1102 Drouillard Rd.

Feeding Windsor Essex

519-971-7664
999 Drouillard Rd
En línea: www.feedingwindsor.essex.ca

Iglesia Anglicana de Santa María

519-253-5221
1983 St. Mary's Gate

Servicios familiares

Can-Am Indian Friendship Centre (Centro de Amistad Indio-Canadiense) ●

519-253-3243
2929 Howard Ave.
En línea: www.caifc.ca

Drouillard Place ●

Ofrece diversos programas para jóvenes, como actividades extraescolares, asesoramiento, formación para el empleo y tutoría. (De 6 a 18 años)
Abierto de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:00 p. m.
519-253-1073
info@drouillardplace.ca
1102 Drouillard Rd.
En línea: www.caifc.ca

Servicios Familiares de Windsor-Essex

519-966-5010
1770 Langlois Ave.
En línea: www.fswe.ca

New Beginnings (Nuevos comienzos) ●

Ofrece diversos programas para jóvenes, como asesoramiento, ayuda para encontrar empleo y actividades recreativas. De 16 a 24 años.
Abierto de lunes a sábado, de 9:00 a. m. 6:00 p. m.
519-254-2363
syannacopoulos@newbe.ca
1015 Highland Ave.
En línea: www.newbeginningswindsor.com

St. Leonard's House ●

519-256-1878
491 Victoria Ave.
En línea: www.stleonardswindsor.com

Centro Juvenil de Windsor ●

Ofrece ayuda con productos esenciales como alimentos y artículos de higiene. De 16 a 25 años.
Abierto de lunes a sábado, de 4:00 p. m. a 9:00 p. m.
226-674-0006
info@downtownmission.com
1247 Wyandotte St. E
En línea: www.downtownmission.com

Sociedad de ayuda a la infancia de Windsor Essex ●

Brinda apoyo y recursos a jóvenes en situación de riesgo y a sus familias. Hasta los 18 años.
Abierto de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.
519-252-1171
info@essexcountydiversion.com
1671 Riverside Dr. E
En línea: www.wecas.on.ca



Plan de seguridad de vecindarios de Walkerville y el este de Windsor

Para obtener más información, visite
www.ssnapp.ca

