

أيسر ووجيد ويزيد ويزور



عندما نتعاون ونعمل



نبغ آفاقًا أوسع

خطة سلامة الحي السكني

دليلك المفضل لسلامة الحي والوصول إلى الموارد الأساسية، سواء كنت تعيش أو تتعلم أو تعمل أو تلعب في منطقة N8X

تم تطويره بالشراكة من خلال مبادرة "دعم المواد في الأحياء التي يتم الوصول إليها من خلال شراكات الشرطة" (SSNAPP).

تستند هذه الموارد إلى معلومات تم جمعها من السكان والشركات والمنظمات المحلية في يونيو 2024. قد تخضع المعلومات للتغيير.

للاطلاع على جميع خطط سلامة الحي السكني، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

www.ssnapp.ca



للحصول على دعم فوري للصحة النفسية:

اتصل بخدمات

إدارة الأزمات المجتمعية على الرقم

519-973-4435

متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

اتصل أو راسل خط المساعدة

في حالات الانتحار على الرقم 988.

متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

يُرجى زيارة مركز الأزمات العاجلة للصحة

النفسية والإدمان في 1030 أوليت.

519-257-5111 داخلي 77968.

ماذا يمكنني أن أفعل؟

مواجهة شخص يُعاني من أزمة صحية نفسية

الأعراض

قد يكون الشخص منزعجًا أو مرتبكًا أو يتحدث مع نفسه.
قد يلهث أو يبكي أو تظهر عليه علامات الضيق.

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد
إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص،

فكر في الخطوات التالية:

🎧 استمع إلى الشخص وأظهر أنك تهتم بما يقوله.

”يمكنني أن أرى أن هذا صعب جدًا بالنسبة لك.“

🎧 قدم له الدعم، وليس الحلول.

”من الطبيعي أن تشعر بهذه الطريقة. دعنا نجد طريقة للتغلب على ذلك معًا.“

🎧 استخدم لغة جسد غير مهددة.

واجه الشخص وأومئ برأسك لتُظهر أنك تستمع له.

🎧 استخدم لغة غير وصامية.

يمكن للوصم أن يؤثر على الآراء ويمنع الناس من الحصول على المساعدة.

”ما تمر به حقيقي ومهم“ هو طريقة جيدة لتجنب إلقاء اللوم.

🎧 اتصل برقم 911 إذا كانت هناك مخاطر على سلامة الشخص أو الآخرين،

أو تهديدات بإيذاء النفس أو الآخرين.

🎧 شارك معلومات حول موارد الصحة النفسية المحلية المتاحة في الصفحة 11.

🎧 تابع مع الشخص إذا كان ذلك ممكنًا.

من أتصل؟

مخطط المتفرج

911

اتصل برقم 911 للحالات الطارئة التي تحتاج إلى مساعدة من الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف، أو إذا كان هناك تهديد فوري للحياة أو ضرر جسدي، أو عنف، أو أسلحة، أو حالة طبية طارئة. ☎️ متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

311

اتصل برقم 311 للحصول على معلومات المدينة، وطلبات حول البرامج البلدية، والخدمات غير الطارئة بما في ذلك الحدائق والترفيه، ومشاكل الشوارع، والتخلص من الإبر، وغير ذلك.

للسائل النصية: 311

البريد الإلكتروني: 311@citywindsor.ca

الموقع الإلكتروني: www.311online.ca

التطبيق: حمل 'Windsor 311'

211

اتصل برقم 211 للحصول على المساعدة بشأن البرامج والخدمات في منطقتك، بما في ذلك الصحة النفسية والسكن والتوظيف. والتخلص من الإبر، وغير ذلك. ☎️ متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

البريد الإلكتروني: info@211southwestontario.ca

الموقع الإلكتروني: www.211southwest.ca

خط خدمات شرطة ويندسور لغير حالات الطوارئ

اتصل برقم 519-258-6111 للحصول على المساعدة من الشرطة في الحالات غير الطارئة أو لتقديم بلاغ.

على سبيل المثال، تقديم شكوى عن ضوضاء إما عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

البريد الإلكتروني: info@windsorpolice.ca

الموقع الإلكتروني: www.windsorpolice.ca

ويندسور وإقليم إسكس لمكافحة الجريمة

اتصل برقم 519-258-8477 للإبلاغ عن جريمة أو ترك إرشادات بشكل مجهول.

مكافحة
الجريمة

تنويه: تم تصميم خطة سلامة الحي السكني هذه لسكان ويندسور، أونتاريو لتوفير إرشادات عامة واستراتيجيات دعم ومعلومات للمساعدة في تعزيز بيئة مجتمعية أكثر أمانًا. يتم تقديم التوصيات والاستراتيجيات كإرشادات عامة وقد لا تكون مناسبة لكل فرد أو موقف. لا يضمن مبتكرو خطة سلامة الحي السكني هذه فعاليتها أو أي من مكوناتها، ولا يتحملون مسؤولية أي نتائج أو عواقب ناتجة عن استخدامها. تم إعداد هذه المواد لأغراض إعلامية فقط وليست بديلاً عن المشورة الطبية أو النفسية أو القانونية المهنية. في حالة الطوارئ، اتصل برقم 911 على الفور.

اتصل برقم 911 أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ إذا كنت تواجه مخاطر فورية على السلامة أو شعرت بأنك تهدد نفسك أو للآخرين.

الخدمة متاحة 24 ساعة طوال الأسبوع.

حالة غير طارئة؟ اتصل بفريق استجابة الأزمات في ويندسور (CRT) على رقم 519-255-6700 داخلي 4203

لمساعدة الأشخاص الذين تظهر عليهم أعراض المرض النفسي أو تعاطي المخدرات أو الاضطرابات السلوكية أو

الأشخاص الذين يعانون من حالات الأزمات الحادة داخل مدينة ويندسور.



التعامل مع شخص يعاني من أزمة تعاطي المواد المخدرة

الأعراض

يمكن أن يكون الشخص فاقدًا للوعي أو تظهر عليه علامات الجرعة الزائدة (مثل صعوبة المشي أو شفاه أو أظافر زرقاء) أو رمادية، أو حدقة عين صغيرة جدًا، أو برودة الجلد ورطوبته، أو الارتباك، أو أصوات شخير/غرغرة).

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- 1 اتصل برقم 911 على الفور. في حالة الطوارئ الناجمة عن الجرعة الزائدة، اتصل برقم 911 فورًا. قانون السامري الصالح الخاص بجرعات المخدرات الزائدة يوفر بعض الحماية القانونية للأشخاص الذين يتعرضون أو يشهدون جرعة زائدة ويتصلون برقم 911. اعراف المزيد في قسم الموارد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

أنقذ حياة
اتصل برقم
911

أنقذ حياة، احمل معك النالوكسون

النالوكسون هو دواء مُنقذ للحياة يمكنه عكس آثار الجرعة الزائدة من مواد الأفيون. أحصل على مجموعة بخاخ النالوكسون الأنفي مجانًا من الصيدليات المحلية المشاركة. ابحث عن مواقع الصيدليات المشاركة في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

2 الق التحية وهز كتفيه للتحقق من استجابته.

3 استخدم النالوكسون إذا كنت تعتقد أنه تعاطى جرعة زائدة من الأفيون.

كيف تستخدم بخاخ الأنف نالوكسون:
ضع الشخص على ظهره وأدخل بلطف طرف الفوهة في فتحة أنفه. اضغط على المكبس لإعطاء جرعة النالوكسون. لا تختبر البخاخ قبل استخدامه.

ملاحظة: من غير المحتمل أن يتسبب النالوكسون في ضرر إذا تم إعطاؤه لشخص يعاني من جرعة زائدة غير ناتجة عن الأفيون، ولكنه لن يكون فعالاً في هذه الحالة. فالنالوكسون يعمل فقط مع الجرعات الزائدة الناتجة عن الأفيون.

4 قم بإجراء ضغطات على الصدر (اضغط بقوة وسرعة) أو ابدأ الإنعاش القلبي الرئوي إذا كنت مُدرّبًا على ذلك.

5 إذا لم يكن هناك استجابة بعد دقيقتين إلى ثلاث دقائق، كرر الخطوات 3 و 4 (تناوب بين فتحي الأنف) حتى يستجيب الشخص أو تصل خدمة الطوارئ الطبية.

إذا استجاب الشخص، ضع الشخص في وضعية التعافي.



6 قدم معلومات مفصلة عندما يصل المستجيبون للطوارئ.

على سبيل المثال، نوع المواد المخدرة المستخدمة إذا كانت معروفة، وقت الجرعة الزائدة، وإذا تم إعطاء النالوكسون.

المواد الأفيونية هي عقاقير تشمل مسكنات الألم القانونية (مثل المورفين والفتانيل) والمخدرات غير القانونية (مثل الهيروين). وهي تنطوي على مخاطر إدمان عالية. إذا وُصفت لك، اتبع الجرعة الموصوفة، واعرِف الآثار الجانبية، واحفظ دوائك في مكان آمن، وتخلص من الأدوية غير المستخدمة أو المنتهية الصلاحية في صيدليتك المحلية. اعرِف المزيد في قسم الموارد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

إرشادات لتعاطي المواد المخدرة بشكل أكثر أمانًا:

- لا تتعاطها بمفردك على الإطلاق.
- جرب كمية صغيرة جدًا في البداية - "ابدأ بالقليل، ثم ببطء".
- إذا كنت تتعاطها مع صديق، فلا تتعاطها في نفس الوقت.
- تجنب خلط المواد المخدرة.
- جهِّز النالوكسون. تعرّف على كيفية الاستجابة للجرعة الزائدة.
- اتصل هاتفياً بالخدمة الوطنية للاستجابة للجرعات الزائدة. خدمة الخط الساخن 24 ساعة طوال الأسبوع على الرقم 1-888-688-6677 للحصول على الدعم السري عند تعاطي المواد المخدرة.

إذا كنت تواجه أزمة تعاطي مواد مخدرة، اتصل برقم 911 أو تواصل مع خدمات الأزمة المجتمعية على الرقم 519-973-4435 أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ.

حالة غير طارئة؟ يُساعد فريق شرطة التمريض في الحوادث غير الطارئة المتعلقة بتعاطي المواد المخدرة داخل مدينة ويندسور. اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 للحصول على المساعدة.

هل وجدت إبرة؟

إذا عثرت على إبرة في أي من عقارات مدينة ويندسور تعامل معها على أنها إبرة مُستخدمة و اتصل برقم 311 للإبلاغ عنها وترتيب التخلص منها. إذا عثرت على إبرة في عقارك الخاص، تعامل معها على أنها إبرة مُستخدمة واتبع هذه الخطوات:

- 1 ارتدِ القفازات للحماية من السوائل.
- 2 استخدم الملقط أو الكماشة لالتقاط الإبرة من منتصف المحقن، مع توجيه الطرف الحاد للأسفل.
- 3 ضع الإبرة في حاوية خاصة بالمواد الحادة أو حاوية مقاومة للثقب وقابلة للإغلاق، وأغلقها بإحكام.
- 4 انزع القفازات واغسل يديك أو استخدم معقم اليدين.
- 5 تخلص من الحاوية في حاوية مخصصة للمواد الحادة أو في صيدلية محلية.

يجب على ملاك العقارات أو مديري العقارات الاتصال بشركة متخصصة في المخاطر البيولوجية للكميات الكبيرة، والنظر في تركيب صناديق للتخلص من الأدوات الحادة (من الصيدليات المحلية)، وإبلاغ 311 لجمع البيانات.

لا تفعل ما يلي:

- ✗ لا تُلقي المواد الحادة في سلة المهملات.
- ✗ لا تضع المواد الحادة في سلة إعادة التدوير.
- ✗ لا تُفرغ المواد الحادة في المراض.
- ✗ لا تتخلص من المواد الحادة في الشجيرات أو الحدائق أو الشوارع.

قائمة مواقع حاويات التخلص من المواد الحادة التي تعمل على مدار 24 ساعة متاحة في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca



مشاهدة شخص يتعرض للتحرش

الأعراض

قد يكون الشخص يشعر بالضيق أو يبدو عليه الخوف أو القلق أو يحاول تجنب المتحرش. يمكن أن يكون التحرش في صورة إساءة لفظية أو جسدية أو تخويف أو لمس غير مرغوب فيه أو ملاحقة أو تحرش جنسي أو تشهير علني.

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئاً، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- تحدث إلى المتحرش بهدوء: "هذا غير مقبول. من فضلك توقف."
- أطلب المساعدة إذا لم تستطع التدخل. ابحث عن صديق أو أحد المارة أو شخص ذو سلطة لتقديم المساعدة، أو اتصل برقم 911 عند الضرورة.
- وثّق الحادث إذا كان ذلك آمناً. سجل الحادث أو دوّن الملاحظات مع تفاصيل مثل الوقت، والمكان، وما قيل. احترم خصوصية الشخص المتحرش به عند مشاركة أي تسجيلات.
- تحقق من حالة الشخص وقدم الدعم. تحقق من حالة الشخص المتحرش به وقدم الدعم له.
- أبلغ عن الحادث. شجع الشخص المتحرش به على الإبلاغ، أو أبلغ بنفسك عن الحادث.

هل تحتاج للإبلاغ عن حالة تحرش؟

اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 6111-258-519. إذا كنت أنت أو شخص تعرفه يُعاني من العنف المنزلي، تواصل على نفس الرقم للحصول على الدعم. للحصول على الموارد والمساعدة، اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 6111-258-519. في حالة الخطر الفوري، اتصل برقم 911.

مواجهة شخص يُعاني

من التشرد

الأعراض

قد يحمل الشخص أعراضه الشخصية، أو يستخدم الأماكن العامة للراحة، أو يطلب المساعدة، أو يرتدي ملابس غير مناسبة للطقس أو الموسم.

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئاً، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- خاطب الشخص باحترام. كُن مهذباً، تواصل معه بصرياً، ابتسم، وتجنب أي افتراضات خاطئة عنه.
- تحدث إلى الشخص. "كيف حال يومك؟"
- قدم المساعدة. اعرض تقديم وجبة أو مشروب أو مستلزمات النظافة (مثل المناديل أو الضمادات).
- ساعده على الوصول إلى الموارد. إذا كان الشخص مُستعداً لتلقي المساعدة، فساعده على الوصول إلى الموارد المحلية المذكورة في الصفحة 13.

اتصل بالرقم 311 لطلب الاستجابة لحالات التشرد أو للإبلاغ عن وجود مخيم في حيك السكني. ستبذل فرق التوعية جهداً لمساعدة الأشخاص في الوصول إلى الخدمات المناسبة، بما في ذلك دعم الحد من الضرر وخدمات الصحة النفسية.

بصفتي ضابط شرطة أؤمن بشدة أنه من المهم إظهار الرعاية والرحمة للأشخاص في الأوقات التي يحتاجون فيها لذلك أكثر ويتوقعونها أقل."

الشرطي سورجيت جيل
فرع الخدمات المجتمعية
بخدمات شرطة ويندسور

نحن أكثر بكثير

بكثير

من مجرد مُنفذين.

نحن أشخاص في

المقام الأول.





مُشاهدة حالة نزاع

الأعراض

قد يتحدث الأشخاص المشاركون في النزاع بأصوات مرتفعة، ويستخدمون لغة عدوانية، ويعرضون إشارات جسدية تهديدية (مثل: الإشارة بالأصابع، أو قبض الأيدي)، وقد يظهر عليهم القلق أو الخوف بشكل واضح.

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئاً، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- ⦿ ابق هادئاً وتجنب المواجهة. استخدم عبارات "أنا" بدلاً من عبارات "أنت". "أشعر بالقلق عندما أرى هذا الجدل يتصاعد."
- ⦿ حافظ على لغة جسد هادئة. اجعل يديك ظاهرتين، تواصل بالعين، وهز رأسك لتظهر أنك تستمع.
- ⦿ اصنع مصدر إلهاء لمقاطعة النزاع. "أحتاج مساعدتك في شيء مهم. هل يمكنك مساعدتي؟"
- ⦿ أظهر التعاطف. "أستطيع أن أرى أنك غاضب جداً الآن. هذا مفهوم بالنظر إلى الوضع."
- ⦿ قدم خيارات وسيطرة. "هل تفضل مناقشة الأمر الآن أم ترغب في أخذ لحظة للهدوء أولاً؟"
- ⦿ ضع حدوداً إذا لزم الأمر. "أعتقد أنه سيكون مفيداً إذا ركزنا النقاش على القضية وليس على الهجمات الشخصية."

⦿ اطلب المساعدة إذا كان هناك عنف أو إذا استمر الوضع في التصاعد. اتصل بشرطة ويندسور في حالات غير الطوارئ على رقم 6111-258-519 أو اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر مباشر.

مُشاهدة شخص يتعرض للتمييز أو للعنصرية

الأعراض

قد يتعرض الشخص لإهانات عنصرية أو تعليقات تحط من قدره أو إهانات تستند إلى عرقه أو إثنيتيه. كما يمكن أن يتعرض للإقصاء المتعمد من الأنشطة أو يُواجه بسلوك جسدي عدائي، مثل التحديق أو تقليب العيون، وهي أيضاً مؤشرات على سلوك تمييزي.

الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئاً، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- ⦿ ابق هادئاً وتجنب المواجهة. "لا أستطيع تحمل أي شكل من أشكال التمييز أو العنصرية. من فضلك، توقف عن قول هذه التعليقات."
- ⦿ عبر عن مشاعرك. استخدم عبارات "أنا" بدلاً من عبارات "أنت". "أشعر بعدم الارتياح عندما أسمع تعليقات مثل تلك."
- ⦿ أظهر الدعم. قف بجانب الشخص الذي يتعرض للتمييز لتظهر الدعم.
- ⦿ وُثق الحادث وأبلغ عنه. سجل الحادث أو دوّن الملاحظات مع تفاصيل مثل الوقت، والمكان، وما قيل. احترم خصوصية الشخص الذي يتعرض للتمييز عند مشاركة أي تسجيلات.
- ⦿ وُثق الحادث وأبلغ عنه. سجل الحادث أو دوّن الملاحظات مع تفاصيل مثل الوقت، والمكان، وما قيل. احترم خصوصية الشخص الذي يتعرض للتمييز عند مشاركة أي تسجيلات.
- ⦿ تحقق من حالة الشخص وقدم الدعم. تحقق من الشخص الذي يتعرض للتمييز وقدم له الدعم.
- ⦿ تلك النكتة/التعليق كان مُسيئاً. "تلك النكتة/التعليق كان مُسيئاً."

هل تحتاج إلى تقديم شكوى عن التمييز؟

اتصل بمحكمة حقوق الإنسان في أونتاريو على رقم 1-866-598-0322.

هل كنت ضحية جريمة كراهية أو حادث مدفوع بالكراهية؟

أبلغ عن الحادث عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني www.windsorpolice.ca أو اتصل بشرطة ويندسور في حالات غير الطوارئ على رقم 6111-258-519. جريمة الكراهية هي فعل جنائي مدفوع بالتحيز ضد العرق أو الدين أو الإثنية أو التوجه الجنسي أو الجنس أو الإعاقة أو عوامل مشابهة. تشمل الحوادث المدفوعة بالكراهية النداءات العنصرية أو الإهانات العرقية أو الرسومات الجدارية أو نشر رسائل الكراهية.

نحن أكثر
بكثير
مما تراه.
نحن أشخاص في المقام الأول.

لقد نهضت من تحت الرماد ووضعت كل طاقتي في الرصانة! ...
أعمل يومياً لأحاول مساعدة أكبر عدد ممكن من الناس ولأكون
متواجداً من أجل زوجتي وأطفالي عاطفياً وجسدياً.

كريس ثيبرت

برنامج فينيكس للإنعاش، مهمة وسط المدينة





منع أعمال التخريب في ممتلكاتك

الأعراض

قد تشمل الكتابات على الجدران، والنوافذ أو الأبواب المكسورة التي تشير إلى اقتحام المكان، والمركبات المتضررة. قد تلاحظ أيضًا علامات خدوش أو نفايات أو حطام في ممتلكاتك.

الإجراءات

⚠ إذا تعرضت ممتلكاتك للتخريب، تأكد من سلامتك أولاً وابتعد عن المنطقة إذا لم تشعر بالأمان.

☎ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

ضع في اعتبارك هذه الخطوات لمنع التخريب:

- 🔒 أمن ممتلكاتك. استخدم الأقفال والأسوار وأنظمة الأمن.
- 🧼 حافظ على نظافة ممتلكاتك وصيانتها جيدًا.
- 🚗 ركب إضاءة ساطعة تعمل بالحركة.
- 👥 انضم إلى برنامج مراقبة الحي أو ابدأ برنامجًا جديدًا.
- 📞 أبلغ عن التخريب فورًا.
- 🛑 وثق أي أضرار.
- 🧹 قم بتنظيف أو تغطية الرسومات الجدارية بسرعة.
- 🔍 تحقق مما إذا كانت تغطية تأمين الممتلكات تشمل التخريب والرسومات الجدارية.

لمزيد من المعلومات، اتصل بقرية السلامة على الرقم 519-945-5500.

تأكد من سلامة وأمان ممتلكاتك من خلال تحليل الوقاية من الجريمة عبر تصميم البيئة (CPTED) عن طريق إكمال قائمة تدقيق السلامة الذاتية المتاحة في كتيب سلامة وأمن الحي السكني يُغطي هذا الكتيب الإضاءة، وتنسيق الحدائق، وتوليد الأنشطة الإيجابية، وتعزيز الشعور بالملكية، والمسكن متعددة الوحدات، والرؤية، والأمان، وغير ذلك. يُمكنك الوصول إلى أداة التدقيق الذاتي والتعرف على المزيد في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

هل تحتاج إلى الإبلاغ عن سائق خطير أو شكوى مرورية؟

تأكد من سلامة وأمان ممتلكاتك من خلال تحليل الوقاية من الجريمة عبر تصميم البيئة (CPTED) عن طريق إكمال قائمة تدقيق السلامة الذاتية المتاحة في كتيب سلامة وأمن الحي السكني يُغطي هذا الكتيب الإضاءة، وتنسيق الحدائق، وتوليد الأنشطة الإيجابية، وتعزيز الشعور بالملكية، والمسكن متعددة الوحدات، والرؤية، والأمان، وغير ذلك. يُمكنك الوصول إلى أداة التدقيق الذاتي والتعرف على المزيد في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

إرشادات للسلامة على الطرق

- 🚦 التزم بجميع إشارات المرور، والعلامات، وحدود السرعة.
- 🚫 امتنع عن استخدام هاتفك المحمول أو أي مشتتات أثناء القيادة.
- 🚦 تأكد من أن جميع الركاب يرتدون أحزمة الأمان في جميع الأوقات.
- 🚫 لا تقود المركبة تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
- 🚦 استخدم إشارات الانعطاف عند تغيير المسارات أو الانعطاف.
- 🚫 قُد بحذر في ظروف الطقس السيئة.
- 🚦 قم بصيانة مركبتك بانتظام.
- 🚦 أعطِ الأولوية لمرور مركبات الطوارئ التي تحمل أضواء وصفارات الإنذار.
- 🚦 تحلى بالصبر أثناء القيادة.
- 🚦 انتبه لمستخدمي الطريق الآخرين، بما في ذلك المشاة وراكبي الدراجات الهوائية والدراجات النارية.

تعرف على المزيد في قسم النقل من خلال الموقع الإلكتروني www.ontario.ca

هل تحتاج إلى الإبلاغ عن سائق خطير أو شكوى مرورية؟

اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 أو أبلغ عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني www.windsorpolice.ca. اتصل بالرقم 911 إذا رأيت سائقًا مخمورًا، أو سباقًا في الشوارع، أو أي سلوك يمثل خطرًا مباشرًا على السلامة العامة.

يمكن الإبلاغ عن مشاكل الطريق بما في ذلك الحفر أو الفيضانات أو صيانة الطرق الأخرى عبر الرقم 311.

هل تحتاج إلى الإبلاغ عن سرقة سيارة؟

اتصل بالرقم 911 إذا كانت السرقة جارية أو إذا كان هناك تهديد فوري. بخلاف ذلك، اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 أو أبلغ عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني www.windsorpolice.ca. تأكد من إبلاغ شركة التأمين على سيارتك عن السرقة في أقرب وقت ممكن.

لقد أقلعت عن الشرب منذ 4 أكتوبر 2004. لقد مررت بالعديد من التحديات التي يمكن أن تُغرق أي سفينة. لقد مررت بالكثير من المآسي، وابتنان في الجنة، ومع ذلك مررت بالكثير من المعجزات. وبعد حصولي على المساعدة، تمكنت من تغيير تصوري بالكامل، وكشفت عن ذلك لأشعر به وأتعافى منه، والآن يمكنني أن أمضي كل يوم وأمل أن ألهم الآخرين على الصمود.

باربرا مان

برنامج الصدمات النفسية المعقدة، تعليم التعافي من الإدمان والصدمات المعقدة - ويندسور-إسيكس



من يمكنه المساعدة؟

للحصول على معلومات محدثة حول الخدمات البلدية، اتصل بالرقم 311 وللحصول على أحدث المعلومات حول الصحة النفسية والإسكان والموارد القانونية وموارد التوظيف، وغيرها، اتصل بالرقم 211.

الصحة 811

اتصل على الرقم 811 للحصول على نصائح صحية مجانية وأمنة وسرية من ممرضة مُعتمدة. الخدمة متاحة 24 ساعة طوال الأسبوع.

للمساعدة القانونية في مدينة ويندسور اتصل على الرقم 519-256-7831 للحصول على المساعدة القانونية والاجتماعية. الموقع الإلكتروني: www.legalassistanceofwindsor.com

مركز الصحة المجتمعية في ويندسور-إسيكس اتصل على الرقم 519-997-2824 داخلي 408 أو 409 للحصول على الدعم في التنقل بين نظام الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية، أو للوصول إلى مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات. الموقع الإلكتروني: www.weCHC.org

شراكة الهجرة المحلية في ويندسور-إسيكس (WE LIP) "خريطة مجتمعي الجديد" تُساعد "خريطة مجتمعي الجديد" القادمين الجدد والمهاجرين واللاجئين في العثور على مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات المحلية، بما في ذلك خدمات الأطفال والشباب والتوظيف والصحة والسكن واللغة والصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة وغير ذلك. الموقع الإلكتروني: www.workforcewindsor.com/ mynewcommunitymap/

فريق الصحة في ويندسور - إسيكس أونتااريو (WEOHT) يوفر الوصول إلى الموارد المجتمعية والدعم الطبي المتنقل، بما في ذلك الفحوصات الأولية ورعاية الجروح ودعم الصحة النفسية وخدمات المواد المخدرة/الإدمان وغير ذلك. تعرف على موقع الدعم الطبي المتنقل القادم من خلال الموقع www.weoht.ca/resources

خدمات الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة

للحصول على قائمة كاملة بخدمات الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.wecoss.ca

خطوط المساعدة الهاتفية متاحة على مدار 24 ساعة

خدمات الأزمات المجتمعية اتصل على الرقم 519-973-4435 إذا كنت تُعاني من أزمة صحية نفسية.

كونيكس أونتااريو اتصل على 1-866-531-2600 أو أرسل رسالة نصية CONNEX إلى الرقم 247247 إذا كنت تواجه مشاكل مع القمار أو المخدرات أو الكحول أو الصحة النفسية. الموقع الإلكتروني: www.connexontario.ca

خط مساعدة الأطفال

اتصل على الرقم 1-800-668-6868 أو أرسل رسالة نصية CONNECT إلى الرقم 686868 للحصول على المشورة النفسية والدعم النفسي، بما في ذلك الوصول إلى خدمات الدعم المجتمعي. الموقع الإلكتروني: www.weCHC.org

مركز السموم في أونتااريو

اتصل على الرقم 1-800-268-9017 أو 911 إذا تناول طفلك دواءً غير مقصود، أو إذا كنت أنت أو أي شخص آخر يُعاني من رد فعل سلبي تجاه دواء ما.

خط أزمات الانتحار

اتصل أو أرسل رسالة نصية على الرقم 988 إذا كنت بحاجة إلى مساحة آمنة للتحدث أو إذا كنت قلقًا بشأن شخص آخر. الموقع الإلكتروني: 988.ca

تُقدم خدمات مخصصة لـ:

● السكان الأصليون

الخدمات المحلية

دار التعافي برينتوود

519-253-2441

2335 شارع دوغال

الموقع الإلكتروني: www.brentwoodrecovery.com

الجمعية الكندية للصحة النفسية في

مقاطعة ويندسور-إسيكس

519-255-7440

1400 جادة ويندسور

الموقع الإلكتروني: www.windsorsex.cmha.ca

كروس رودز

519-252-5456

1980 شارع أوتاوا

الموقع الإلكتروني: www.crossroadsc4pe.ca

الرعاية الصحية في فندق ديو غريس

519-257-5111

1453 شارع برينس

الموقع الإلكتروني: www.hdgh.org

دار صوفروسيني

519-252-2711

5305 شارع أداستول

الموقع الإلكتروني: www.sophrosyne.ca

مركز الأزمات العاجلة للصحة النفسية

والإدمان

519-257-5111 داخلي 77968

1030 شارع أوليت

الموقع الإلكتروني: www.hdgh.org/mhaucc

فريق الدعم والمساعدة المتنقل (MOST)

226-787-5724

الموقع الإلكتروني: www.hdgh.org/most

● الرجال

● القادمون الجدد

● النساء

● الشباب

فريق شرطة التمريض

يضم ضباط شرطة وممرضات للاستجابة للحوادث غير الطارئة المتعلقة بتعاطي المواد المخدرة داخل مدينة ويندسور.

يتم تفعيل البرنامج من خلال 911 وشرطة ويندسور في حالات غير الطوارئ على رقم 519-258-6111.

الموقع الإلكتروني: www.windsorpolice.ca

بوزيتيف باثوايز

يقدم مستلزمات الحد من الأضرار مجانًا، مثل الإبر الجديدة والمعدات الأخرى المتعلقة بالمخدرات.

519-973-0222

511 شارع بيليسير

الموقع الإلكتروني: www.pozitivepathways.com

تعليم التعافي من الإدمان والصدمات المعقدة (RE/ACT)

519-903-7629

502 شارع وياندوت الغربي

الموقع الإلكتروني: www.weflourish.ca/react

● وي كونكت كيدز

مكان للبدء إذا لم تكن متأكدًا من كيفية أو مكان أو نوع الخدمة الصحية النفسية التي تحتاجها. للفئات العمرية حتى 18 عامًا.

مفتوح من الإثنين إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:30 مساءً

519-257-5437

3901 شارع كونوت

الموقع الإلكتروني: www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess

● مركز العافية للشباب

يُقدم استشارات الصحة النفسية والإدمان ودعم الأقران والرعاية الأولية وغير ذلك. للأعمار من 12 إلى 25 عامًا.

مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 1:00 مساءً إلى 7:00 مساءً

519-800-8640

info@youthhubqg.com

215 شارع يوجيني الغربي

الموقع الإلكتروني: www.youthhubqg.com



تُقدم خدمات مخصصة لـ:

- السكان الأصليون ●
- الطلاب الدوليون ●
- الرجال ●
- القادمون الجدد ●
- النساء ●
- الشباب ●

موارد الطعام

درويلارد بليس

519-253-1073

1102 شارع درويلارد

إطعام ويندسور إسيكس

519-971-7664

999 شارع درويلارد

الموقع الإلكتروني: www.feedingwindsoressex.ca

كنيسة سانت ماريز الإنجليكانية

519-253-5221

1983 بوابة سانت ماريز

خدمات الأسرة

مركز الصداقة الهندي الكندي-الأمريكي ●

519-253-3243

2929 شارع هاورد

الموقع الإلكتروني: www.caifc.ca

درويلارد بليس ●

يُقدم برامج متنوعة للشباب، بما في ذلك الأنشطة بعد المدرسة والاستشارات والتدريب على التوظيف والتوجيه.

(للفئات العمرية 6-18 عامًا)

مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:00 مساءً

519-253-1073

info@drouillardplace.ca

1102 شارع درويلارد

الموقع الإلكتروني: www.caifc.ca

خدمات الأسرة ويندسور-إسيكس

519-966-5010

1770 شارع لانجلويس

الموقع الإلكتروني: www.fswe.ca

مهمة وسط المدينة في ويندسور

519-973-5573

875 شارع أوليت

الموقع الإلكتروني: www.downtownmission.com

ذا إن ●

يوفر سكنًا داعمًا واستشارات وتدريب على المهارات الحياتية للشباب المشردين والمعرضين للخطر. الخدمات متاحة 24 ساعة طوال الأسبوع.

(للفئات العمرية من 16 إلى 24 عامًا)

519-252-7768

staff@theinnofwindsor.com

1687 شارع وياندوت الشرقي

الموقع الإلكتروني: www.theinnofwindsor.com

مركز الأمل لجمعية الخلاص

في ويندسور ●

519-253-7473

355 شارع الكنيسة

الموقع الإلكتروني: www.salvationarmywindsor.ca

المساعدة في الشارع

519-977-9200

964 شارع وياندوت الشرقي

الموقع الإلكتروني: www.street-help.com

مأوى مركز الترحيب

بالنساء والعائلات ●

يقدم مستلزمات الحد من الأضرار مجانًا، مثل الإبر الجديدة والمعدات الأخرى المتعلقة بالمخدرات.

519-971-7595

500 شارع توسكارورا

الموقع الإلكتروني: www.welcomecentreshelter.com

مركز الصحة المجتمعية في ويندسور-إسيكس -

الصحة في الشارع

519-997-2824

711 شارع بيليسير

الموقع الإلكتروني: www.wechc.org

الطلاب الدوليون

والوافدين الجدد

مجلس التعددية الثقافية في ويندسور

ومقاطعة إسيكس ●

519-255-1127

245 شارع جانيت

الموقع الإلكتروني: www.themcc.com

مركز جنوب آسيا في ويندسور ● ●

519-252-7447

4045 شارع سيمينول

الموقع الإلكتروني: www.sacwin.org

كلية سانت كلير - الطلاب الدوليون

وطلاب الولايات المتحدة ●

519-966-1656

2000 شارع تالبوت الغربي

الموقع الإلكتروني: www.stclaircollege.ca/international

جامعة ويندسور -

مركز الطلاب الدوليون ●

3938 519-253-3000 داخلي

401 شارع صن سيت

الموقع الإلكتروني: www.uwindsor.ca

جمعية الشبان المسيحية (YMCA)

في جنوب غرب أونتاريو ●

519-258-9622

500 شارع فيكتوريا

الموقع الإلكتروني: www.ymcaswo.ca

خدمات وموارد للأشخاص

الذين يُعانون من التشرد

مركز المساعدة في حالات التشرد والإسكان (H4)

519-254-4828 او 519-253-3806

400 شارع وياندوت الشرقي

مفتوح من الإثنين إلى الأحد، من الساعة 8:00 صباحًا إلى 12:00 صباحًا

بدايات جديدة ●

تُقدم برامج متنوعة للشباب، تشمل الاستشارات ودعم التوظيف والأنشطة الترفيهية. للفئات العمرية 16-24 عامًا

مفتوح من الاثنين إلى السبت، من 9:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

519-254-2363

syannacopoulos@newbe.ca

1015 شارع هايلاوند

الموقع الإلكتروني: www.newbeginningswindsor.com

سانت ليونارد هاوس ●

519-256-1878

491 شارع فيكتوريا

الموقع الإلكتروني: www.stleonardswindsor.com

مركز شباب ويندسور ●

يقدم الدعم في توفير الأساسيات مثل الطعام ومواد النظافة الشخصية.

للفئات العمرية من 16 إلى 25 عامًا

مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:00 مساءً

226-674-0006

info@downtownmission.com

964 شارع وياندوت الشرقي

الموقع الإلكتروني: www.downtownmission.com

جمعية ويندسور-إسيكس لمساعدة الأطفال ●

توفر الدعم والموارد للشباب المعرضين للخطر وأسرهم.

للفئات العمرية حتى 18 عامًا.

مفتوح من الاثنين إلى الجمعة، من 9:00 صباحًا إلى 4:30 مساءً

519-252-1171

info@essexcountydiversion.com

1671 ريفر سايد د. إي

الموقع الإلكتروني: www.wecas.on.ca

نحن أكثر



مما تراه.

خطة سلامة الحي السكني ووكرفيل وإيست ويندسور

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

www.ssnapp.ca

